

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	0	・10名いるとたまたに椅子がたりない
	②	職員の配置数は適切であるか	3	1	1	・1日あたり5名は欲しい ・職員がいればできるのにと感じることは多い
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	3	・通路が狭い ・キャパシティがないのではないかと思う
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	2	0	・特に課題のある利用者に対しても支援について話し合いを行っている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	・ホームページ(法人)で公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	0	・今年度から実施
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	0	・非常勤に対しては少ない
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	0	・会議で決定
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	・個のニーズや状況に合わせて設定
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	・授業後(放課後)の活動とは別のプログラムを設定
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・状況に応じて対応。プログラム設定をしている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	0	・職員全員では行われていない ・申し送りの時間で情報共有している
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	1	・終了後に打合せする時間がない ・毎回は行えないが、できるだけ行えるようにしている
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2	0	・記録はしているが、支援の検証改善には必ずしもつなげていない ・毎日その日のうちにケース入力を行っている	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	・半年に1回モニタリング
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	1	4	0	・主に自立・創作・余暇(ア、イ、エ)を組み合わせている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	・児発管が参加している
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	2	0	・支援級からは下校時間表を頂いている。送迎については保護者を通して連絡が基本になっている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2	・医療的ケアが必要な子がいないため不明
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	2	・情報共有はできていない ・事前の保護者面談で確認
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	0	・必要に応じて共有
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4	0	・相談支援事業所等の関係機関に適宜相談
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	3	・なし。児童館への外出活動はある
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	1	・関係者連絡会に参加
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	2	0	・連絡帳、面談などで共有
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	2	・必要に応じて共有
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	3	0	・利用前、契約時に確認
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	3	0	・相談があった際には職員間で話し合い、助言。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	0	・保護者会、見学会を実施

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	3	0	・苦情にはできるだけ迅速に対応
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	1	・月間予定表は毎月配布・連絡先については年度はじめに配布
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	・筆記やカードなど言葉以外での伝達手段も用意
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	1	・地域住民を招待することは行っていない ・法人としては取り組んでいる
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	0	・マニュアル策定済
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	・毎月避難訓練を実施
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	・虐待防止の研修を実施
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	0	・身体拘束の基準について職員間で共有 ・保護者には必要に応じて相談
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	1	・保護者を通して共有 ・現在、医師からの指示がある利用者がいない ・食物アレルギー調査は行っている
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	・職員が手にとって確認できる場所に設置。会議で共有している