

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果(平成30年度12月実施)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4		学習スペースは大丈夫そうですが自由時間のスペースは狭そうです。休み時間に過ごす場所がもう少し広いと良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	7		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	14	3	出入口、階段などが狭いので緊急時が大丈夫か不安です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	4	1	その都度必要な事に柔軟に対応して下さり助かっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3		長期休暇の際は外遊びや外出など楽しいイベントがありマンネリ化せず助かります。曜日がほぼ決まっているので同じ活動内容になってしまっている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	11	なくて良い。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	6		特性をとらえて支援して下さいありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	14	なくて良い。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5		下校時間も臨機応変に対応していただき助かっています。一人下校も見守って頂き本当にありがとうございます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	6		連絡をとる時、メール(携帯)があると助かる
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	11	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	10	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	9	1	たぶん子どもたちを含め訓練していると思います。日程の都合で出席できていないので訓練はしていないと思います。子どもに聞いた限りではやっていないと言っていたので。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		色々な時があります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	3	1	子どもの出入りをあまり見ていない時があるので、そこだけ注意をして欲しいです。本人(利用者)のために一生懸命考え動いて下さりありがたく思っています。大満足。長期休みの時の開所時間を早く(8:30頃)閉所時間を遅く(17:30頃)にして頂きたいです。